



Cómo evitar fraudes relacionados con la Seguridad Social



Ante el incremento de estafas relacionadas con la vida laboral y la Seguridad Social, os enviamos esta Guía práctica con consejos para advertir las señales de fraude y para protegerte de las estrategias que suelen utilizarse para hacerse con tus datos personales. La imaginación de los hackers llega a todos los rincones, por lo que merece la pena estar alerta.

Señales de fraude (no hagas caso si)

- Te piden datos personales o bancarios por teléfono, SMS, email o enlaces no oficiales.
- Te piden que hagas clic en un enlace que te lleva a una web no oficial.
- Te envían un sms o mail con un link que, cuando lo abres, remite a una web que parece la oficial, pero no lo es.
- Te llaman para contarte que la Seguridad Social te debe dinero (por una prestación que en realidad no existe o por atrasos que nunca se han generado).
- Te solicitan por teléfono que les des el código que acabas de recibir vía mail o SMS.
- Te anuncian que eres beneficiario de una ayuda, y tienes que rellenar ciertos datos para recibirla.

¿Cómo detectar un fraude?

- **Errores en el mensaje:** Muchos fraudes tienen faltas de ortografía o gramática.
- **Logos falsos o desactualizados:** Compara el logo con el de la web oficial.
- **Promesas falsas:** La Seguridad Social no te llamará para ofrecerte dinero ni ayudas inexistentes.
- **Solicitud de datos confidenciales:** Nunca te pedirán claves bancarias o personales por teléfono o mensaje.
- **Webs falsas (phishing):** Verifica siempre la dirección web antes de introducir datos.
- **SMS o emails sospechosos:** La Seguridad Social no pide datos por SMS; solo envía notificaciones oficiales.
- **Cobros por trámites:** Los servicios de la Seguridad Social son gratuitos. No pagues por citas o prestaciones.

Consejos para protegerte

- **No des información personal** por teléfono, email o mensajes.
- **No hagas clic en enlaces sospechosos.** Entra siempre desde la web oficial.
- **Nunca compartas códigos** que recibas por SMS o email.
- **Desconfía de ofertas demasiado buenas.** Verifica en fuentes oficiales antes de actuar.
- **Si tienes dudas, llama al teléfono oficial** de la Seguridad Social para confirmar.
- **No te dejes presionar.** Si te urgen a actuar, puede ser una estafa.

¿Qué hacer si sospechas de un fraude?

- Llama a los teléfonos oficiales de la Seguridad Social para verificarlo.
- Denuncia el intento de estafa al INCIBE (Instituto Nacional de Ciberseguridad) o a la policía.

Canales oficiales de comunicación:

Siempre usa los medios oficiales para consultas o trámites. Los principales son:

- Web oficial de la Seguridad Social.
- Buzón de notificaciones electrónicas (Tu Carpeta Ciudadana, DEHú).
- Teléfonos de atención oficiales.

Recuerda: La mejor defensa es la información y la precaución. Si algo te parece raro, verifica antes de actuar.